

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



С.В. Телелюшкин

2018г.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, ОКАЗЫВАЕМЫХ
ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ СЭП**

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ	РЕЖИМ РАБОТЫ
Приём обращений и консультирование по вопросам подключения к ЗСПД СЭП (Россия) и технической поддержки в рамках обслуживания подключения по электронной почте Оператора: 5780196@nwudc.ru	В режиме 9x5 (рабочие дни 9:00-18:00 МСК)
Приём обращений и консультирование по вопросам подключения к ЗСПД СЭП (Россия) и технической поддержки в рамках обслуживания подключения по телефону горячей линии Оператора: 8 (812) 578-01-96	В режиме 9x5 (рабочие дни 9:00-18:00 МСК)
Приём обращений и консультирование по вопросам подключения к ЗСПД СЭП (Россия) и технической поддержки в рамках обслуживания подключения через web-форму на сайте Оператора: www.nwudc.ru	В режиме 9x5 (рабочие дни 9:00-18:00 МСК)
Услуга по предоставлению доступа Участникам СЭП к ЗСПД СЭП (Россия)	
Создание учетной записи и генерация ключевой информации, настройка связности и пр.	В режиме 9x5 (рабочие дни 9:00-18:00 МСК)
Услуга по передаче ключевой информации Участникам СЭП для подключения к ЗСПД СЭП (Россия)	
Предоставление ключевой информации для подключения к VPN-сети ЗСПД СЭП (Россия)	В режиме 9x5 (рабочие дни 9:00-18:00 МСК)
Информирование об обновлениях регламентов на подключение к ЗСПД СЭП (Россия)	
Оповещение Участников СЭП об обновлениях Продуктов для подключения к сети ЗСПД СЭП (Россия) на сайте Оператора по адресу: https://www.nwudc.ru/	круглосуточно